



Être le leader dans l'ingénierie de la gestion des risques et de la crise...

JEUDI 26 OCTOBRE 2023

GESTION DE CRISE ET RISQUE INDUSTRIEL EN AFRIQUE

WEBINAIRE – CLUB FRANCORISK x STELLIANT



PRÉSENTATION DU GROUPE

Être le leader dans l'ingénierie de la gestion des risques et de la crise

26 OCTOBRE 2023 – WEBINAIRE FRANCORISK X STELLIANT -
GESTION DE CRISE ET RISQUE INDUSTRIEL EN AFRIQUE

INTERVENANTS

DES SPÉCIALISTES DU SECTEUR



Béatrice GRANDURY
Directrice International

Stelliant Expertise



Pierre ALLEYSSON
Directeur General EMTS et
membre du COMEX

Stelliant Ingénierie



Bruno DUCASSOU
Directeur Dommages Corporate

Stelliant Expertise



Nicolas MAYET
Directeur Afrique

Stelliant Expertise



Accompagner nos clients à **gérer leurs risques et leurs sinistres** tout au long du cycle de vie de l'assurance.



3 200 collaborateurs



322 M€ de CA en 2022

+ 10 % par an ces 5 dernières années



140 implantations en France et dans le monde

Présent dans 80 pays via notre partenaire Crawford



405 000 dossiers traités (2022)

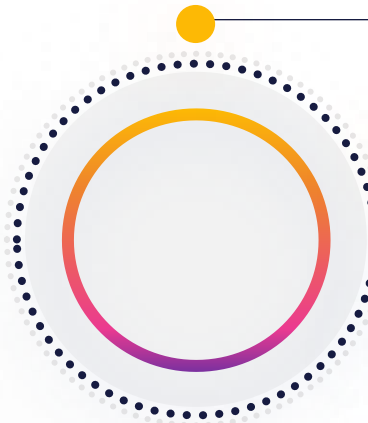
Pour les sinistres à fort enjeu, que ce soit en raison de leur fréquence ou de leur complexité.

UNE APPROCHE GLOBALE DU RISQUE ENTREPRISE ET CORPORATE



Ingenierie, Conseil & Prévention

Service dédié à la détection du risque, au chiffrage et à la mise en place de mesures préventives



Expertise



Accompagnement sur-mesure pour les professionnels de l'assurance et leurs assurés, pour des sinistres à fort enjeu, de fréquence comme complexe

Relation Client & TPA



Des services personnalisés d'externalisation de la relation clients et d'opérations d'assurance, de la souscription à la gestion de sinistres

Réparation, Travaux, Solutions Après Sinistre



Prise en charge globale des sinistres, du sauvetage, à l'ingénierie de réparation, en passant par les investigations

FOCUS AFRIQUE : UN MAILLAGE TERRITORIAL RENFORCÉ



Nos domaines d'intervention

- Electro-mécanique
- Energies renouvelables
- Incendie et Explosion
- Levage et Manutention
- Construction
- Transport
- Maritime
- Inondations
- Fraude

Notre capacitaire

- **9 hubs** STELLIANT AFRICA en Afrique Francophone qui couvrent 25 pays (Afrique du Nord, Afrique de l'Ouest et Afrique Centrale)
- **40 experts agréés**
- Un **partenariat avec CRAWFORD** pour le reste du continent (Afrique anglophone)



EMTS : INTERVENTION EN CAS D'URGENCE ET CONTRÔLE DES OPÉRATIONS

Gestion de crises et de projets complexes à très fort enjeu, avant ou après incident

Proposer des solutions pour assurer la continuité des activités

Gestion des risques

Gestion de crises post-sinistre

Ingénierie, gestion de projets et travaux

INGÉNIERIE

DÉCONTAMINATION

DÉPOLLUTION

DÉSAMIANTAGE

DÉMOLITION

RÉHABILITATION



DISPOSITIF DÉDIÉ À LA GESTION DE CRISE

Préparer, accompagner, redémarrer ...

26 OCTOBRE 2023 – WEBINAIRE FRANCORISK X STELLIANT -
GESTION DE CRISE ET RISQUE INDUSTRIEL EN AFRIQUE

— RÉPONDRE À TOUT TYPE DE CRISE

Les enjeux liés aux crises de grande ampleur



Assurer la sécurité des personnes et des biens



Sauvegarder les preuves



Maîtriser les coûts de réparation



Minimiser les pertes d'exploitation



Préserver l'image de marque

NOTRE AMBITION

Répondre à tout type de crise majeure et orchestrer une solution complète lors de sa survenance, en intégrant les services et spécialistes les plus adaptés : ingénierie, conseil, réparation, relation client, etc.

GARANTIR UNE GESTION OPÉRATIONNELLE SUR-MESURE

Réactivité



1 numéro d'urgence 24/7 : qualification directe et orientation vers le bon interlocuteur via un système d'astreinte

Pilotage



1 chef de projet et constitution d'une **taskforce** mobilisable, expérimentée et sur-mesure. Accompagnement dans la stratégie de crise pour planifier et mettre en place les actions.

Redémarrage



Assurer la reprise grâce à l'organisation et la conduite des travaux de reconstruction. Coordination des différentes actions de réparation, diagnostics, etc..

Suivi



RETEX et amélioration continue : bilan et identification des axes d'amélioration pour l'avenir en capitalisant sur l'expérience acquise en continu sur tous les sujets

DES SOLUTIONS ADAPTÉES POUR CHAQUE TYPE DE CRISE

Mesures Conservatoires d'Urgence

Diagnostics et mesures d'urgence :

- Sécurisation du site
- Stabilisation des structures
- Stop-corrosion
- Pathologie des ouvrages bétons
- Evaluation des risques sanitaires
- Evaluation environnementale

Désamiantage - Démolition

- Sécurisation du site
- Dépollution SS3 & SS4
- Retrait des Matériaux
- Démolition en site occupé

Décontamination - Dépollution SSP

- Nettoyage industriel
- Confinement
- Assèchement
- Traitement des sols, des eaux
- Hygiène de l'air

Reconstruction

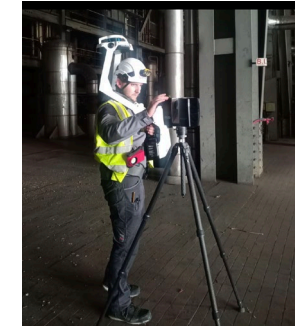
- Dimensionnement et reprise en sous œuvre
- Renforcement des structures
- Nouvelle construction charpente et couverture
- Génie civil
- TCE

DES OUTILS INNOVANTS AU SERVICE DES SINISTRES À FORTS ENJEUX



Scan 3D

Figer une situation après-sinistre
Acquisition de la volumétrie en vue d'une modélisation ou d'une simulation



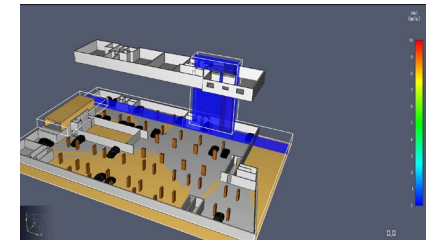
Drone

Obtenir des points de vue panoramiques
Figer une scène incendie



Modélisation 3D

Comprendre pour analyser avec précision la cinétique d'un sinistre
Reconstitution des plans 2D et 3D du site



Véhicule laboratoire

Analyses sur site de l'impact de la contamination, scan 3D, évaluation sanitaire et environnementale



NOS ENGAGEMENTS

Point d'entrée unique

Pour qu'un téléopérateur Stelliant réponde via le **numéro d'urgence**

10 à 30
secondes

1
heure

Réactivité

Maximum de temps pour être rappelé par un **Ingénieur Gestion de Crise** spécialisé

Cellule de crise

Pour **activer la cellule de crise** et mettre en œuvre la visite de reconnaissance et la mise en sécurité des personnes et des biens

24
heures

1
équipe

Réseau d'experts en Afrique

Pluridisciplinaire avec des experts et des spécialistes de différents domaines complémentaires et **un réseau d'experts basés en Afrique**



NOS RÉALISATIONS

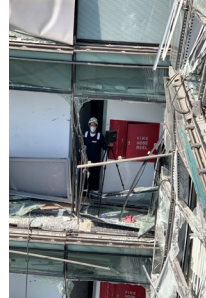
Des exemples concrets d'interventions

26 OCTOBRE 2023 – WEBINAIRE FRANCORISK X STELLIANT -
GESTION DE CRISE ET RISQUE INDUSTRIEL EN AFRIQUE

— RETOUR D'EXPÉRIENCE EN GESTION DE CRISE À L'INTERNATIONAL



Nos équipes sont capables d'intervenir partout dans le monde.



NOS REALISATIONS A L'INTERNATIONAL

Intervention suite à l'explosion du port de Beyrouth – Liban 2020

Le contexte

- 4 août 2020 : explosions sur le port de Beyrouth au Liban.
- Le siège situé à 500 m du lieu de l'épicentre de l'explosion a été gravement endommagé.

Nos missions

1

Effectuer un diagnostic structure et numériser l'ouvrage

2

Piloter et réaliser les premiers travaux de mise en sécurité d'urgence



NOS REALISATIONS A L'INTERNATIONAL

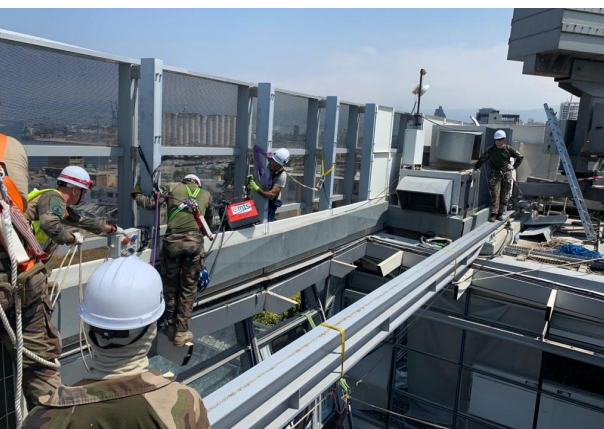
Intervention suite à l'explosion du port de Beyrouth – Liban 2020

Focus sur la numérisation 3D

- 6 niveaux en superstructure et 4 niveaux en infrastructure
- Les façades et toitures

Focus sur la mise en sécurité vis-à-vis de la protection des civils

- 1 équipe EMTS pour la conduite des opérations,
- 3 équipes des Forces Armées Françaises du Génie (1er REG, 2ème REG et 17ème RGP) mobilisées sur site dans le cadre de l'opération Amitié.





NOS REALISATIONS A L'INTERNATIONAL

Intervention à la suite d'un incendie dans une usine – Tunisie 2019

Le contexte

- Un incendie s'est déclaré dans une usine de fabrication de carte électronique situé en Tunisie
- Intervention de Stelliant Expertise et EMTS

Les contraintes d'exploitation

- Pénalités de retard : 1,5K€ / minute
- Etablissement : sous douane
- Contrainte culturelle en mai : Ramadan

Premières missions sous 24 heures

1

Mission de reconnaissance et de caractérisation des désordres

2

Mesures d'urgence et stratégie de redémarrage

NOS RÉALISATIONS À L'INTERNATIONAL

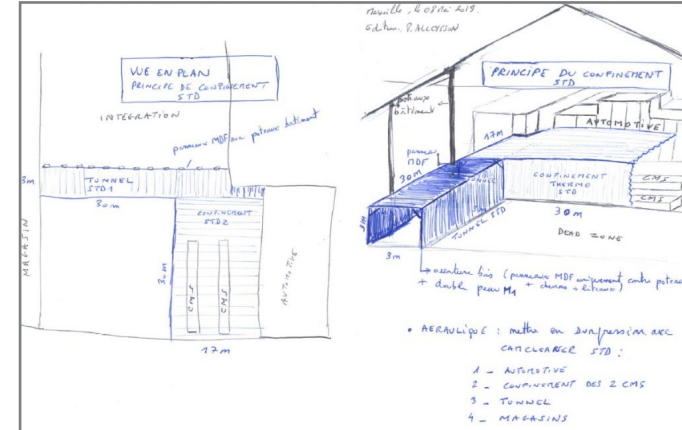
Intervention à la suite d'un incendie dans une usine – Tunisie 2019

Caractérisation de la contamination et évaluation de la corrosion

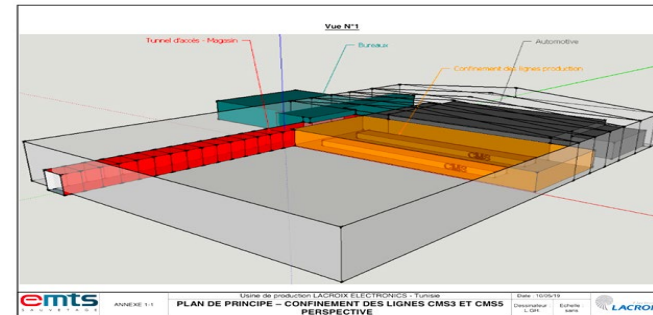


Élaboration de la stratégie de redémarrage de l'usine

STEP 1 : DETERMINATION DE LA STRATEGIE



STEP 2 : MODELISATION

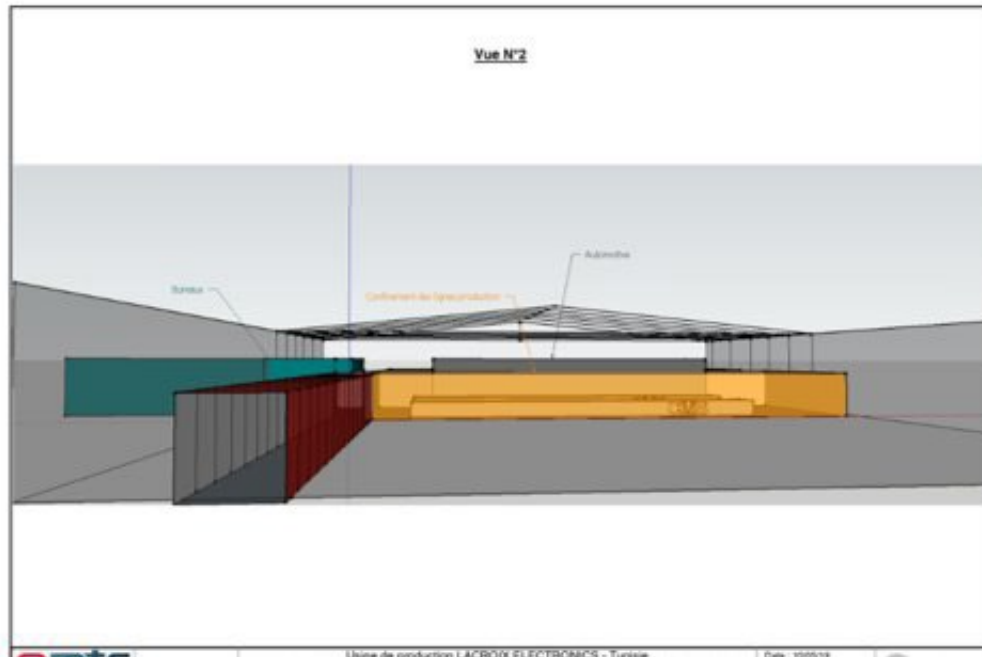


NOS RÉALISATIONS À L'INTERNATIONAL

Intervention à la suite d'un incendie dans une usine – Tunisie 2019

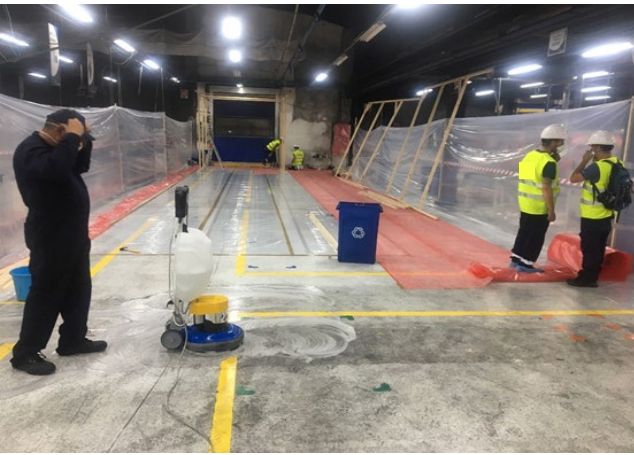
Élaboration de la stratégie de redémarrage de l'usine

PERSPECTIVE



VIDEO





NOS REALISATIONS A L'INTERNATIONAL :

Intervention à la suite d'un incendie dans une usine – Tunisie 2019

Mise en œuvre opérationnelle des travaux issus de la stratégie de redémarrage



Phase 1 : Construction des confinements verts

AVANT



NOS REALISATIONS A L'INTERNATIONAL :

Intervention à la suite d'un incendie dans une usine – Tunisie 2019

Mise en œuvre opérationnelle des travaux issus de la stratégie de redémarrage

APRÈS



Phase 2 : Redémarrage de la production en mode dégradé après 15 jours : 50%

NOS PROJETS 2024

Perspectives d'avenir

26 OCTOBRE 2023 – WEBINAIRE FRANCORISK X STELLIANT
GESTION DE CRISE ET RISQUE INDUSTRIEL EN AFRIQUE

SYNTHÈSE ET PERSPECTIVES D'AVENIR

Réactivité accrue

Une organisation africaine avec 9 hubs et un **directeur opérationnel** basé au Sénégal, mobilisable en 24 heures.



Projets 2024

- **3 dépôts stratégiques** (matériels et produits) : Maroc, Sénégal et Côte d'Ivoire
- **Formation** des équipes locales



MOMENT D'ÉCHANGES

Posez nous vos questions !

26 OCTOBRE 2023 – WEBINAIRE FRANCORISK X STELLIANT
GESTION DE CRISE ET RISQUE INDUSTRIEL EN AFRIQUE

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS

POUR TOUTES QUESTIONS



Philippe AZOULAY
Directeur de la Relation Client

Groupe

philippe.azoulay@stelliant.com
drc@stelliant.com



**MERCI POUR
VOTRE ATTENTION !**

PLUS D'INFORMATIONS SUR



www.stelliant.com



LinkedIn



Twitter

stelliant