



11^{ème} Convention de la Francophonie

Etat du marché & Financement des risques dans le monde francophone à l'heure de grandes catastrophes naturelles



Mercredi 7 février 2024 CONVENTION DE LA FRANCOPHONIE

10H - 12H30

Salle JAMES BOND



CLUB FRANCORISK

État du marché de l'assurance & Financement des risques dans le monde francophone à l'heure de grandes catastrophes naturelles



Amal BAKIR
AXA HUB CIMA



Olivier CANUEL
OLEA AFRICA



Mactar FAYE
Association Sénégalaise
des Assurances



Abderrahim OULIDI
FSEC



Lydia BELHADJ
R-LOGISTIC GROUP



Etienne de VARAX
HDI GLOBAL SE



Mamadou FAYE
FANAF





Marc de Pommereau

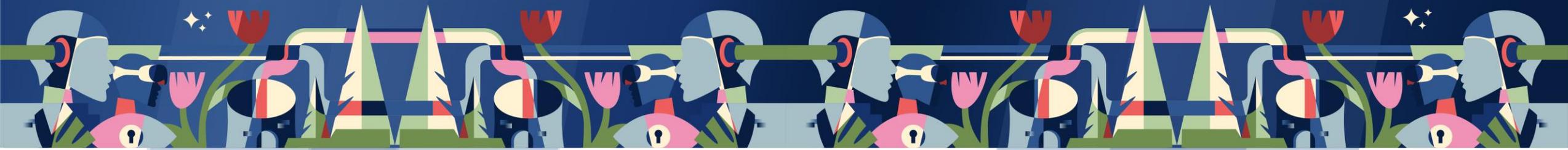
Secrétaire Général
CLUB FRANCORISK
INTRODUCTION





Gilbert Canaméras

Président
CLUB FRANCORISK
Discours d'ouverture



La parole aux associations !





CLUB FRANCORISK

DES ASSOCIATIONS
NATIONALES DE
RISK MANAGERS
CRÉÉES DEPUIS 2016
ET MEMBRES DU
CLUB *

* BIENTÔT AU BÉNIN, AU SÉNÉGAL,
EN ALGÉRIE ET DES INTENTIONS AU
MALI ET EN TUNISIE



Burkina
Faso



Togo



Burkina
Faso



Maroc

ASSOCIATION
POUR LE MANAGEMENT
DES RISQUES ET DES ASSURANCES
DE L'ENTREPRISE AU MAROC



Côte d'Ivoire

RIMRAE
Institution Nationale de Management des
Risques et Assurances d'Entreprise



CCRM

CLUB CONGOLAIS DES RISKMANAGERS

RDC



Ile Maurice



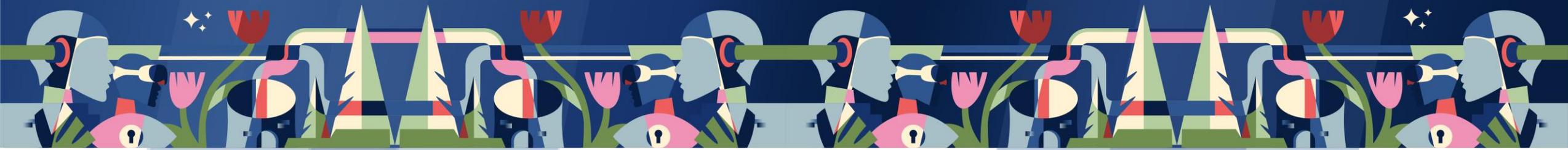
Meryem Abibrat



AMRAEM

ASSOCIATION
POUR LE MANAGEMENT
DES RISQUES ET DES ASSURANCES
DE L'ENTREPRISE AU MAROC

Secrétaire Général
Maroc



Discours AMRAEM

Convention de la francophonie AMRAE 2024

Mercredi le 07 Février 2024 à Deauville

Nous nous excusons, tout d'abord, de ne pas pouvoir assister à cette convention de la francophonie tenue aujourd'hui.

En effet, avec le sujet d'actualité relatif au séisme dont a été victime la région d'**AL HAOUZ le 08 Septembre 2023**, la notion de gestion de risque change considérablement dans notre pays. D'où notre rôle en tant qu'association marocaine pour collecter les données, capitaliser et sensibiliser nos membres et hors membres.

En tant qu'experts dans le secteur des assurances, nous avons participé à la gestion d'une période difficile durant laquelle tout l'écosystème de l'assurance et Risk management était mobilisé et impliqué. Les Marocains, à travers toutes les sociétés et particuliers installés dans les régions sinistrées, assureurs locaux, intermédiaires et experts ainsi que les non marocains, à travers tous les groupes internationaux installés dans cette région du Maroc, les assureurs et assureurs conseils internationaux gérant ces risques.

Heureusement que le Royaume du Maroc avait mis en place, à compter de 2020, un régime de couverture contre les événements catastrophiques « EVCAT » avec :

- Un régime assurantiel au profit des victimes disposant de contrats d'assurance (Système assurantiel) et pour lesquels le régime EVCAT intervient en première ligne ;
- Un régime solidaire au profit des personnes physiques qui ne sont pas couvertes par une assurance (Système allocataire).

Nous rappelons que L'AMRAEM avait initié un événement en 2020 avec comme animateurs les fondateurs et gestionnaires de ce régime pour expliquer davantage son mode de fonctionnement et son intérêt surtout qu'une prime supplémentaire « EVCAT » était devenue obligatoire à compter de cette date pour l'ensemble des assurés et qui est automatiquement versée au fond EVCAT.

Ce que nous rapportons dans la suite de ce discours est une situation provenant du terrain et du vécu des 05 derniers mois.

Aujourd'hui, Nous avons tous été témoins (y compris certainement tous les Marocains présents avec vous dans la salle), voire parties prenantes de la mise en vigueur et de l'application de ce régime.

Certes, la mise en place du système d'indemnisation EVCAT lors de la catastrophe qu'a connu le Maroc n'était pas sans contraintes et c'était tout à fait normal pour une première expérience. En tant qu'experts, les principales difficultés rencontrées étaient les suivantes :

- Le marché et tout l'écosystème ne sont pas dimensionnés pour traiter les déclarations en masse, nous faisons référence principalement aux assureurs, assureurs conseils et experts ;
- La gestion des requêtes en une période assez courte n'était pas possible, raison pour laquelle le Maroc avait prolongé à plusieurs reprises les délais de déclarations ;
- Les experts ne sont pas dimensionnés pour préparer un nombre important de rapports pour répondre aux délais imposés par les compagnies ;

Nous jugeons que ces contraintes sont tolérables et tout à fait normales quel que soit le niveau de maturité du marché. Par contre, plusieurs actions ont été mises en place bien avant l'événement et qui ont permis une gestion plus ou moins fluide, à savoir :

- La désignation d'une compagnie unique pour la gestion des dossiers EVCAT et qui sera amenée à gérer directement les dossiers des sinistrés non assurés et indirectement, via les compagnies d'assurance, les dossiers des sinistrés assurés ;
- La désignation et la formation, au préalable, des experts susceptibles de gérer des dossiers sinistres déclarés en cas d'événement catastrophique ;
- La mise en place d'une plateforme de gestion partagée entre compagnie gestionnaire du régime et experts désignés pour l'état d'avancement des dossiers et le dépôt des rapports en ligne ;

Toutes ces actions, dont nous étions témoins, ont permis d'accélérer le processus de gestion.

Nous jugeons que c'était un succès pour notre pays qui mérite d'être partagé et invitons, par conséquent, tous les pays africains et toutes les associations de Risk Management et Assurances créés ou en cours de constitution dans l'ensemble des pays d'Afrique francophone qui n'ont pas encore mis en place un régime similaire à y réfléchir. Les événements catastrophiques sont souvent et malheureusement peu prédictibles.

De notre part, en tant qu'Association Marocaine et après une période de recul de 6 mois, nous réfléchissons à l'organisation d'un événement sur le bilan post séisme, les chiffres, les bénéficiaires, les contraintes et leçons tirées de cette première expérience. Cet événement serait logiquement et naturellement animé par les représentants des assureurs et réassureurs locaux qui ont pu capitaliser des données chiffrées sur cet événement et qui nous seront utiles pour le partage et pour toute réflexion future.

Enfin, nous remercions le Club FrancoRisk, à travers lequel nous retrouvons ces occasions d'échanges permettant le partage des bonnes pratiques de gestion des risques entre les différents pays francophones. Nous précisons que l'AMRAEM avait répondu présente, via la participation de son président et son vice-président au discours d'ouverture, des 4ème rencontres africaines du Risk Management placée sous le thème « Afrique, terre de risques et d'opportunités » et qui se sont déroulées en mois de Juin 2023 à Abidjan et ce suite à l'invitation reçue de la part de la RIMRAE que nous remercions par cette même occasion.



Esther Mischeng



Présidente du Club
Congolais de Risk
Managers



A PROPOS DE LA FONDATRICE ESTHER MISHENG MBIDI

- Mère de 3 enfants, Esther Misheng Mbidi est diplômée de l'université d'Utrecht au Pays-Bas et de l'université de Mons en Belgique. Elle a un master en Economie d'entreprise et en sciences de gestion. Sa spécialisation est les assurances, la banque et la gestion des risques.
- Forte d'une expérience professionnelle de 18 ans dans le secteur financier, elle a représenté le Bancassureur belge Belfius dans le groupe de travail de la fédération du secteur financier Belge à la base de la création du réseau belge « multicultural bankers ».
- En 2017 Elle crée son premier projet credassur qui a pour mission d'accompagner le secteur financier en Afrique avec des formations, coaching et amélioration des processus opérationnels avec comme pays pilote la RDCongo.
- En 2020 elle crée l'asbl belgo-africaine CredassurNordSud qui a pour mission d'accompagner l'entrepreneuriat en Belgique et en RDC et de connecter, accompagner les entreprises, investisseurs du nord et du sud pour des partenariats gagnants gagnants.
- En 2021 elle lance la première édition du forum Economique International et lance l'incubateur international CredassurConnect.
- En 2022 elle crée la fondation Credassur en RDCongo pour accompagner l'autonomisation des jeunes et des femmes et obtient l'agrément du ministère de la formation professionnelle pour la création d'un centre de formation avec 49 filières.
- En 2023 elle crée la société d'investissement et de représentation commerciale des entreprises internationales en RDCongo (société encouragée de création auprès du guichet unique)
- En janvier 2024 elle crée le club congolais des riskmanagers



CCRM

CLUB CONGOLAIS DES RISKMANAGERS



CLUB FRANCORISK

DEVENIR PARTENAIRE OU MEMBRE?

Numéro

+32 486 67 85 77

Email Address

info@credassurnordsud.org

Website

<https://www.credassurgroup.org/>

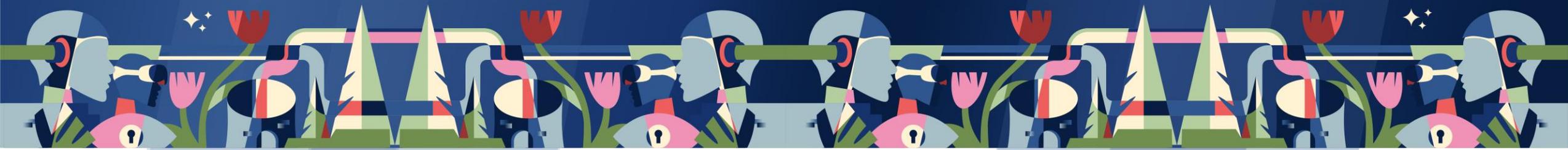
<blog:www.credassurconnect.org>

N'hésitez pas à nous contacter !



Fatola Sandé

Président RIMRAE



RETROSPECTIVE RIMRAE



PARTICIPATION AUX 30^è Rencontres
du RISK MANAGEMENT DE L'AMRAE
France, Février 2023 Deauville



ORGANISATION DES 4^è
RENCONTRES AFRICAINES
DU RISK MANAGEMENT
Abidjan_15 JUIN 2023



SIGNATURE CONVENTION PARETANIRIAT
AVEC LE RESEAU SENEGALAIS DE
MANAGEMENT DE RISQUES
30 Janvier 2024

PARTICIPATION CRMI au NIGERIA conférence
internationale du risk management
Lagos 2023

AFTERWORK DES MEMEBRES
Abidjan 01 DECEMBRE_2023

FORMATION sur la Gestion du Risque
Opérationnel & Outils Data Analytics
en Risk Management.
Abidjan 04 au 10 dec_2023



RIMRAE
communicationrimrae@gmail.com/ info@rimrae.ci
0748 121 957- 0709 070 152



PERSPECTIVE 2024



PARTICIPATION AUX 31^è Rencontres du RISK MANAGEMENT DE L'AMRAE, à la **Convention de la Francophonie**.
France, Février 2024 Deauville



ORGANISATION DES 5^è RENCONTRES AFRICAINES DU RISK MANAGEMENT
Abidjan_20-21 JUIN 2023



LANCEMENT DES ACTIVITES
RIMRAE CERTIFICATS



FORMATION sur la Gestion du Risque Opérationnel & Outils Data Analytics en Risk Management **SESSION 2**



D'HIER, AUJOURD'HUI ET DEMAIN



RARM 1 **2019**



WEBINAIRES **2020**
sous fond de RARM 2



RENTREE SOLENNELLE **2020**



RARM 3 **2022**



RARM 4 **2023**



RARM 5 **2024**

L'association ivoirienne qui rassemble les acteurs majeurs des lignes de maîtrise du risque (Risk Management, contrôle et audit internes, assurance, juridique, éthique...).

+150 Membres

656 Followers

1622 Abonnés

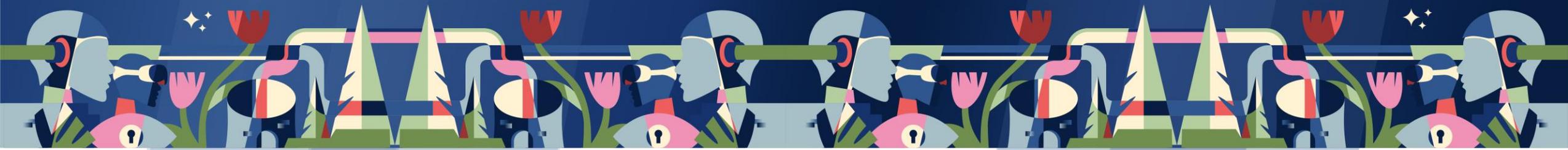
02 Séminaires internationaux de formation



Khalid Yacoubou

Président d'AMRAT

Togo





Association pour le Management des Risques et des Assurances au Togo (AMRAT)

Rencontres du Risk Management,
07 au 09 février 2024 à Deauville, FRANCE

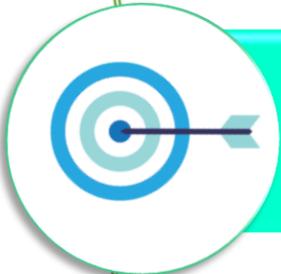


CLUB FRANCORISK

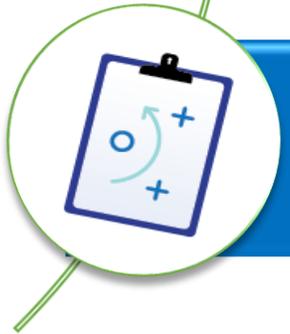
Sommaire



I-AMRAT : ETATS DES LIEUX



II- OBJECTIFS



III- FEUILLE DE ROUTE 2024 - 2025

1

AMRAT : ÉTAT DES LIEUX



1- AMRAT : notre état des lieux



01

- ❖ Mai 2023 : Premiers contacts formels en vue de la création
- ❖ Juin à Novembre 2023 : Ébauches de la documentation et début des formalités administratives

1^{er} Décembre 2023 : Tenue de l'Assemblée Générale constitutive de l'AMRAT à l'Hôtel Beluga, à Lomé, avec l'élection du Bureau Exécutif

02

03

- ❖ Signature de la charte du club Francophone du Management des risques et des assurances
- ❖ Reconnaissance légale de l'Association et Enrôlement de tous les acteurs du Risk Management au Togo

En chiffres :

- 01 Bureau exécutif : 01 Président et 06 autres membres
- 35 Membres enrôlés à date représentant l'ensemble des Corporations Banque-Ets Financiers, Assurance & Audit
- 01 Plateforme d'échange Whatsapp

2

OBJECTIFS



2-1- Nos Valeurs

MUTUALISATION

Déterminés à conjuguer les moyens pour promouvoir la gestion des risques et des assurances parmi les professionnels de ce domaine au Togo

ENGAGEMENT

Engagés à favoriser et diffuser la culture du « management des risques »

PARTAGE

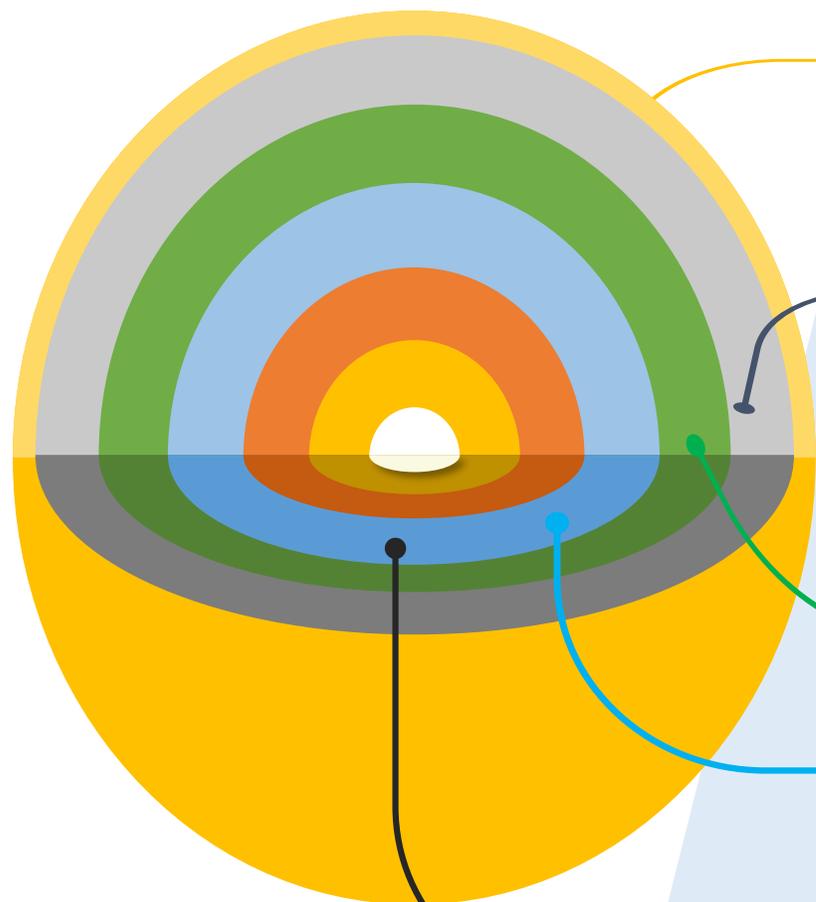
Conscients de la nécessité de partager les pratiques de « risk management »

ÉPANOUISSEMENT

Soucieux de soutenir le déploiement des compétences du « risk manager »



2-2- Objectifs:



Promouvoir et développer les méthodes de management des risques et des assurances telles que définies dans la Charte du CLUB FRANCORISK.

Favoriser l'échange d'informations et d'expériences entre les membres, dans le respect des obligations et du droit de la concurrence que leur impose leur fonction

Développer, exposer, et faire évoluer les méthodologies de gestion des risques

Aider les membres à acquérir ou à améliorer une expertise métier répondant aux standards nationaux et internationaux les plus exigeants

Partages, échanges et supports multilatéraux, en partenariat avec le CLUB FRANCORISK.





3

FEUILLE DE ROUTE 2024 - 2025



PROCHAINES ÉTAPES 2024



01

Participation aux Rencontres de Deauville du 07 au 09 Février 2024

Finalisation des accords de parrainages avec les Instances dirigeantes des Corporations / Enrôlement continu des Acteurs du risk management au Togo.

02

03

Projet d'organisation d'un forum à Lomé sur discussion avec le CLUB FRANCORISK sur le thème: l'Intelligence Artificielle au service de la gestion des risques, avec la présence des Associations soeurs (Afrique, Europe, etc.)

PROCHAINES ÉTAPES 2025



- **Envisager les rencontres africaines du Risk Management à Lomé, avec l'appui du CLUB FRANCORISK.**
- **Réflexions et Echanges autour de ce projet, avec le Club FrancoRisk.**



ASSOCIATION
POUR LE MANAGEMENT
DES RISQUES ET DES ASSURANCES
DE L'ENTREPRISE AU MAROC





MERCI - (AKPÉ) !





Agossou Agbazahou



Président d'AMRAB
Bénin



- RENFORCEMENT DE L'ANCRAGE LOCAL - BILAN 2023
- ACCELERATION DU PROCESSUS D'IMMATRICULATION EN T1/T2 – 2024
- LE FORUM DU RISK MANAGEMENT ET DES ASSURANCES AU BENIN – T3/T4 2024



AMRAB

ASSOCIATION POUR LE MANAGEMENT DES
RISQUES ET DES ASSURANCES AU BENIN



31^{èmes}
rencontres
DU RISK

POUR
DU *l'amour*
DISCALIE

07 AU 09
FÉVRIER 2024



Meïssa Fall

SENGOV'RISK en cours de
création





Karim Khedimi

Projet de création en Algérie



ALGERIE, pays à la croisée des chemins

A l'instar de plusieurs pays, l'Algérie fait face à une multitude de défis dans un environnement économique et géopolitique mondial instable.

Le pays a lancé plusieurs gros projets d'infrastructures (autoroutes, nouvelles lignes de chemins de fer, tramways, métro,...) ainsi que la construction de nouvelles villes et de nouveaux logements pour répondre à l'accroissement rapide de sa population : environ 46 millions en 2023, dont l'âge moyen est de moins de 30 ans.

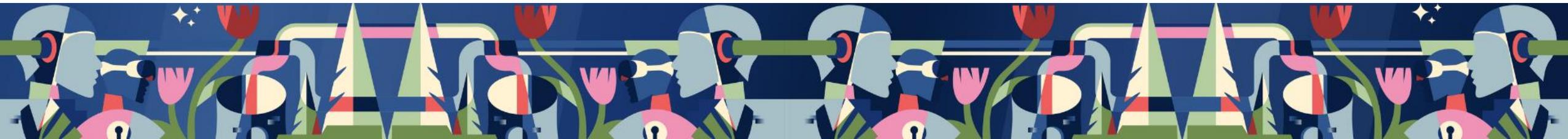
Le pays a lancé un nombre grandissant de projets d'investissements locaux et nationaux qui permettent de créer plusieurs postes de travail dans des secteurs économiques prioritaires :

- La santé avec la construction de plusieurs hôpitaux et la création de nouvelles unités de fabrication de médicaments
- L'agriculture, notamment dans le grand sud
- L'industrie comme la mise en route de l'usine Fiat
- Le tourisme avec le développement au niveau du littoral (1200 Km) et du Sahara de nouvelles infrastructures hôtelières, des sites d'attraction et villages de vacances.
- Energies Nouvelles avec entre autres la production d'hydrogène vert pour répondre à la demande intérieure et fournir à l'Europe 10 % de ses besoins pour ce carburant d'ici à 2040.

De ces orientations stratégiques découlent de nouveaux risques industriels, naturels et environnementaux qu'il faut apprivoiser et maîtriser.

Avec toute modestie, le club Francorisk souhaite apporter sa contribution pour propager les bonnes pratiques du risk management qui ont fait leurs preuves dans de nombreux pays au niveau du secteur de l'assurance des risques industriels.

Ce secteur tout en étant bien structuré et développé en Algérie, reste néanmoins ouvert et demandeur de nouvelles compétences techniques et d'expériences provenant d'autres pays.



Risk Manager, comment évoluez-vous dans ce contexte de changement rapide?

Pour la première fois, la seule et unique enquête pour et sur les Risk Managers est désormais *internationale!*

Participez à l'enquête!

Ouvert de janvier à mars 2024



FERMA
Anticipating changes
Shaping the future

In partnership with



& in collaboration with



CLUB FRANCORISK



CLUB FRANCORISK

31^{èmes}
rencontres
DU RISK
MANAGEMENT

**Merci à tous nos
partenaires !**



POUR
DU *l'amour*
RISQUE

07 AU 09
FÉVRIER 2024
DEAUVILLE

MERCI !

